

Kvalitet- och Miljöpolicy

Mellors Fastighetsunderhåll AB ska vara ett professionellt företag som bedriver verksamhet inom tak- och fasadtvätt samt klottersanering.

Vår styrka är att följa kundkraven och tillhandahålla tjänster i rätt tid och med utlovad kvalitet samt att vi ständigt vill förbättra vårt eget miljö- och kvalitetsarbete.

Vår ambition är att kontinuerligt minimera våra betydande miljöaspekter så som vattenförbrukning genom att effektivisera arbetet på bästa möjliga sätt. Vi vill också minimera andra miljöaspekter så som transporter, användning av kemikalier och avfall.

Kvalitet, erfarenhet, kunnande och miljötänk har stärkt vår verksamhet och gjort oss framgångsrika. Det är viktigt för oss att vi ska vara en pålitlig partner i ett långsiktigt samarbete med kunden.

Våra kunder ska känna ett förtroende för oss och vår yrkesheder/yrkesmoral ska vara på topp och vi ska alltid känna oss stolta över det utförda arbetet vi lämnar ifrån oss.

Riktlinjer

Vi ska vara en pålitlig partner i ett långsiktigt samarbete med kunden,

Våra kunders behov är grunden till vår verksamhet. Därför jobbar vi ständigt med att bemöta kunden på ett positivt och professionellt sätt. Vår ambition är att varje utförd tjänst ska överträffa kundens krav och förväntningar.

Kunden och miljön i fokus,

Vårt kvalitets- och miljöledningssystem ska omfatta hela verksamheten och vara ett verktyg i arbetet för att jobba med ständiga förbättringar – alltid med kunden och miljön i största fokus. Vi ska alltid ställa miljö- och kvalitetskrav på våra samarbetspartners, leverantörer samt på oss själva.

Hög kompetens,

Vi har den kompetens som krävs för att möta kundernas behov och utföra vår typ av verksamhet. För att öka kundernas nöjdhet och kvaliteten i våra tjänster sätter vi utmanande mål och håller oss hela tiden uppdaterade på myndigheters lagar och förordningar. Vi utbildar våra medarbetare löpande och tar vara på deras engagemang och medvetenhet i vårt miljö- och kvalitetsarbete.